

# DIALOGUE RIVERAIN

*Donges et sa raffinerie*

## REUNION N°13 – 4 février 2015

### LES PARTICIPANTS :

- |                     |   |
|---------------------|---|
| • M.Cheneau         | Mairie de Donges                        |
| • M. Klein          | Mairie de Donges                        |
| • M. Delalande      | Mairie de Donges                        |
| • Mme Delalande     | CARENE                                  |
| • M. Redsand        | ADZRP                                   |
| • M. Le Gal         | Association de défense du Brivet        |
| • Mme Pichon        | Riveraine                               |
| • M. Etchenou       | Riverain                                |
| • M. Pavard         | Directeur de la raffinerie              |
| • M. Cherpion       | Secrétaire Général de la raffinerie     |
| • M. Van Raebroeckx | Responsable QSEH de la raffinerie       |
| • M. Lemercier      | Coordinateur du Grand Arrêt, raffinerie |
| • Mme Wambergue     | Service Communication de la raffinerie  |
| • Mme Louis         | Service Communication de la raffinerie  |
| • Mlle Berthé       | Consultante Alphacoms                   |
- Absents excusés : M. Dannequin, M. Doucet, M Saget, M. Le Mélinaidre

### Synthèse des échanges de la réunion :

---

#### **1. Grand Arrêt 2015**

Le Grand Arrêt 2015 sera un arrêt majeur : l'ensemble des unités pétrolières sera arrêté.

Le Grand Arrêt est programmé du 4 mai au 25 juin :

- L'arrêt des unités sera progressif du 4 au 18 mai ;
- Le redémarrage des unités sera progressif sur les 2 dernières semaines.

Les premiers échafaudages commenceront à être mis en place dès février.

2 500 personnes interviendront sur le site en moyenne ; 3 000 en pointe (à comparer avec 2013 : 1 500 personnes en moyenne).

Le budget du Grand Arrêt est de 92 millions d'euros, pour :

- des opérations de maintenance ;
- 13 millions d'euros pour des projets spécifiques.

Le projet emblématique de cet arrêt concerne le changement des 18 brûleurs des fours de la DEE, dans l'objectif de réduire les émissions de composés azotés de 30 %.

#### **Logistique**

Concernant la logistique, une base vie importante sera installée à l'entrée sud de la raffinerie, hors clôture douanière, avec un gardiennage 24/24. L'accès des intervenants à la raffinerie se fera exclusivement par cette base. Les flux de circulation sont en cours de définition pour assurer la sécurité et préserver l'accès à la gare SNCF. Le restaurant, assuré par des restaurateurs et

commerçants de Donges (La Table des délices, L'Amiral, la boulangerie Bablet et d'autres commerçants en appui), sera ouvert 15 jours avant le début de l'Arrêt ; il sera ouvert toute la journée dès 10h du matin, proposera des sandwiches le matin et l'après-midi et assurera deux services de plats chauds au déjeuner.

Concernant l'hébergement, une liste des hébergements de Donges sera envoyée par la raffinerie aux entreprises intervenantes.

### Information

Il est prévu un dispositif d'information à l'attention des Dongeois, et plus particulièrement des riverains pour les phases générant un risque de nuisances (mise à disposition, redémarrage). Le phasage de l'information est présenté ci-dessous ; des compléments seront mis en œuvre en cas de besoin.

Date	Vecteurs communication	message
Avril	« Regards » n°10 consacré au Grand Arrêt ; ce support sera mis à disposition à l'accueil de la mairie et mis en ligne sur le nouveau site web de la raffinerie. Article dans le bulletin municipal de Donges.	Début des mises à disposition le 4 mai > émergences aux torches / fin le 18 mai.
Vendredi 24 avril	Site web Info push vers les habitants abonnés à la newsletter web (voir plus bas) Fax aux mairies de Donges et alentours Mail aux membres de Dialogue Riverain	Début des mises à disposition le 4 mai > émergences aux torches / fin le 18 mai.
Lundi 8 juin	Site web Info push vers les habitants abonnés à la newsletter web (voir plus bas) Fax aux mairies de Donges et alentours Mail aux membres de Dialogue Riverain	Redémarrage à compter du 15 juin > émergences aux torches / fin des opérations le 29 juin.

A noter : le nouveau site web de la raffinerie sera mis en ligne avant les arrêts (voir plus bas).

## 2. Suivi des odeurs en Basse Loire - Air Pays de la Loire :

La phase de recrutement des nez se termine en ce moment. Le nombre de candidats est suffisant sur l'ensemble des communes sauf à Corsept. Chacun est encouragé à aider à l'identification de nez sur cette commune.

La formation des nez démarrera le lundi 2 mars ; elle aura ensuite lieu tous les lundis et mardis soirs de mars et avril, de 18h à 20h.

En mars et avril auront lieu également les campagnes de caractérisation des odeurs à la raffinerie et dans les communes. La campagne d'olfaction démarrera en mai.

**A noter : Une réunion de lancement officiel du dispositif est organisée par Air Pays de la Loire le 24 février, à la salle des Guifettes, à 17h45. Les participants à Dialogue Riverain sont les bienvenus à cette réunion.**

## 3. Le site Internet de la raffinerie

Le nouveau site de la raffinerie, dont la réalisation est pilotée par le groupe Total, sera mis en ligne début avril pour permettre aux riverains et Dongeois de s'abonner à la lettre d'information avant les arrêts.

Le dispositif d'alerte par sms suivra dans le courant de l'année.

**A noter : les personnes déjà inscrites pour recevoir des informations sur le site actuel devront s'inscrire à nouveau sur le futur site.**

Il est rappelé que le moyen de contact le plus rapide et le plus efficace avec la raffinerie en cas de nuisance reste d'appeler le standard, qui est ouvert 24/24 et qui peut mettre en lien immédiatement avec le CMS (02.40.90.55.00), c'est-à-dire la personne en charge de la conduite des installations. Le numéro du standard de la raffinerie sera mis en évidence sur la homepage du nouveau site Internet.

#### **4. Démarche SRM+**

Depuis fin 2014, la raffinerie renouvelle une opération qui avait été menée en 2008 et qui consiste à organiser l'écoute des principales parties prenantes de la raffinerie pour évaluer leur perception du site. Dans ce cadre, 27 interviews sont menés auprès d'autorités et institutionnels, de partenaires économiques et de représentants de la société civile. A ce stade, l'accueil de la démarche est très bon. Une restitution des conclusions sera faite dans un premier temps aux personnes ayant été interrogées puis à Dialogue Riverain.

#### **5. Actualité du raffinage et perspectives pour la raffinerie de Donges**

Quelques précisions suite à l'interview de Patrick Pouyanné dans le journal Le Monde au sujet du raffinage du groupe :

Deux raffineries en France présentent une situation économique non durable en l'état (pertes financières récurrentes).

Les raisons des difficultés économiques de Donges sont de trois ordres :

- Evolution des normes de teneur en soufre sur les différents marchés (fiouls, FOD...) qui ne permettent plus à la raffinerie de placer ses produits ;
- Concurrence des USA qui, grâce aux gaz et huiles de schistes, deviennent autosuffisants et non seulement n'importent plus mais exportent sur des marchés où ils font concurrence à Donges (Afrique, Europe) ;
- Coûts fixes importants à Donges.

Le groupe présentera au printemps une feuille de route pour les différents sites du raffinage, qui définira les pistes retenues pour assurer leur pérennité. C'est en effet maintenant, alors que le Groupe présente une santé financière qui lui permet de le faire, qu'il faut investir et accompagner les sites pour les remettre sur la voie de la rentabilité et de la pérennité.

Toutefois, concernant Donges, le Groupe a réaffirmé clairement qu'il ne pourrait y avoir d'investissement, et donc que la durabilité de la raffinerie ne pourrait pas être assurée, sans contournement de la voie ferrée. Total a demandé récemment la relance active de ce dossier, avec un objectif de réalisation à 2020-2021. De son côté, ADZRP a également relancé ce sujet en demandant à être associée à la concertation. Il est rappelé toutefois que le contournement de la voie ferrée ne modifiera pas les zones d'aléas du PPRT, qui sont liées aux unités (DEE et FCC).

#### **Prochaine réunion**

Mercredi 3 juin 2015, à la raffinerie – RDV à l'astrolabe.

- **de 16h à 18 h : visite de la raffinerie (pendant le GA)**
- de 18 à 20 h : réunion dialogue riverains.

Ordre du jour prévisionnel :

- Grand Arrêt 2015
- Présentation de la feuille de route de la raffinerie (sous réserve qu'elle soit connue à cette date)
- Restitution SRM+
- Sujets divers
  - o Point sur le groupe de travail information riverains,
  - o Point sur le dispositif de suivi des odeurs en Basse-Loire.